



*De Stem van het Kind, gevestigd aan de Ferdinand Bolstraat 38 te Deventer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.*

## **1. Contactgegevens**

Website: [www.destemvanhetkind.nl](http://www.destemvanhetkind.nl)

E-mail: [info@destemvanhetkind.nl](mailto:info@destemvanhetkind.nl)

Hoofdvestigingsadres: Ferdinand Bolstraat 38 te Deventer (7412 GN)

Telefoonnummer: 0639140081 (Marjolein Bruinenberg)

Marjolein Bruinenberg is de Functionaris Gegevensbescherming van De Stem van het Kind. Zij is te bereiken via: [info@destemvanhetkind.nl](mailto:info@destemvanhetkind.nl)

## **2. Persoonsgegevens die worden verwerkt**

De Stem van het Kind verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Algemene bedrijfsgegevens
- SKJ of MFN registratienummer

## **3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt**

De Stem van het Kind verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

## **4. Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens**

De Stem van het Kind verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om te verwerken in een overeenkomst van opdracht, aanmaken certificaat, vermelding op de website.
- Te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van verzoeken
- Het afhandelen van betalingen
- Te informeren over (wijzigingen van) diensten
- Voor onze administratie en om te voldoen aan wet- en regelgeving

## **5. Geautomatiseerde besluitvorming**

De Stem van het Kind neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Stem van het Kind) tussen zit. De Stem van het Kind gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Gmail/outlook, email-verwerking, met als doel de communicatie te laten verlopen. Klanten ontvangen middels dit systeem e-mails en emailadressen zijn opgeslagen in Gmail.
- Moneybird, administratiesysteem/boekhoudsysteem, met als doel de facturatie te verwerken. Cliënten/klanten ontvangen middels dit systeem de facturen. Factuurgegevens zijn opgeslagen in Moneybird en worden beheerd door boekhoudkantoor VDW Excellent – Harry Veen.



## 6. Bewaartermijn

De Stem van het Kind bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam                    minimaal 2 en maximaal 15 jaar
- Adresgegevens                            minimaal 2 en maximaal 15 jaar
- Telefoonnummer                         minimaal 2 en maximaal 15 jaar
- E-mailadres                                minimaal 2 en maximaal 15 jaar

## 7. Verkoop gegevens

De Stem van het Kind deelt gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Stem van het Kind blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt De Stem van het Kind persoonsgegevens alleen aan derden met nadrukkelijke toestemming.

## 8. Cookies

De Stem van het Kind gebruikt enkel technische of functionele cookies of vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op de eigen computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn ten behoeve van de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden. U kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

## 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Stem van het Kind en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: [info@destemvanhetkind.nl](mailto:info@destemvanhetkind.nl).

De Stem van het Kind wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 10. Beveiliging persoonsgegevens

De Stem van het Kind neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via: [info@destemvanhetkind.nl](mailto:info@destemvanhetkind.nl).